

## Modulo di presentazione del Reclamo

Si prega di compilare il modulo ed esporre in modo esaustivo il reclamo, allegando l'eventuale documentazione di supporto.

Il reclamo può essere presentato con le seguenti modalità:

- Per e-mail all'indirizzo: s.felice@sfcbroker.net
- Per PEC, all'indirizzo: sfcbrokersnc@pec.it
- Per posta, all'indirizzo: SFC BROKER SNC DI FELICE STEFANO & CROCE FILOMENA, Via Don Davide Colli 8, 20844 Triuggio (MB)

Nome e Cognome / Denominazione sociale
Cod. Fisc. / P. IVA:
Indirizzo
Telefono: Cellulare: Email:
Compagnia di assicurazione eventualmente interessata e numero di polizza
Se interessato, numero di sinistro e nostro protocollo
Interlocutore abituale in SFC BROKER SNC
Descrizione del reclamo

Data e firma \_\_\_\_\_

*Qualora non ti ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai presentare apposito esposto a:*

**IVASS Servizio Tutela del Consumatore Via del Quirinale, 21 00187 Roma Telefono: 06 421331**

*Qualora non ti ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet **www.arbitroassicurativo.org** è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile.*

*Resta in ogni caso salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, previo esperimento del procedimento di mediazione se voluto dalle parti o nei casi previsti dalla legge.*

